

# استطلاعات الرأي مراقبتها-استخدامها-محاذايرها

إعداد

لؤي شبانه

رئيس الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

# محتويات العرض

- تعريف استطلاع الرأي
- لماذا الاستطلاعات السياسية
- وسائل جمع البيانات
- استخدامات الاستطلاعات
- محاذير في استخدام الاستطلاعات
- دراسة حالة
- استنتاجات

# تعريف استطلاع الرأي

توصيف كمي لمواقف و/أو اتجاهات

بشأن

في

جمهور محدد

قضية محددة

لحظة محددة

# لماذا الاستطلاعات السياسية

■ تكشف عمق الأفكار، والمشاعر، والتحيزات، والقيم، وسلوك الجسم

السياسي

■ اختبار مواقف الناس نحو المرشحين المتنافسين

■ الكشف عن قيم الناخبين

■ الكشف عن مستوى الرضى لدى الجمهور

■ المساعدة في تحديد سياسة ومواصفات حملة انتخابية معينة

■ السياسي مثل مريض زيادة الوزن يرغب بمعلومات كل دقيقة عن وزنه

■ الاستطلاعات الجيدة تحاول تحديد القيم التي يؤمن بها الناخبون

■ أهمية رأي الأكثريات يمكن أن تكون أقل وقعاً من مدى عمق شعور الناس حول قضايا أساسية معينة

■ رقابة ضد إساءة استخدام الاستطلاعات من مرشحين متواطئين

# وسائل جمع البيانات

المتغير	البريد العادي	البريد الالكتروني	التلفون	المقابلة
التكلفة	قليل	قليل	متوسط	مكلف
السرعة	بطيء	سريع	سريع	متوسط
الاستجابة	قليل	قليل	متوسط	عالي
العينة	عناوين	جمهور افتراضي	ارقام هواتف	عناوين
طول الاستمارة	متوسط	متوسط	متوسط	طويلة
الاسئلة الحساسة	واسع	متوسط	متوسط	ضعيفة
التحيز	معدوم	معدوم	متوسط	مرتفع

# استخدامات استطلاعات الرأي

- تصميم الحملات الانتخابية
- التعرف على شعبية المرشحين/الحكومة/الأحزاب
- التأثير على الرأي العام
- الترويج لقضية معينة
- تقييم السلوك السياسي والحزبي
- أهداف أخرى

# محاذير في استخدام الاستطلاعات

- تحميل الاستطلاع أكثر مما يحتمل
- قراءة الاستطلاع على قاعدة محددة-نتائج حرب العراق
- التفسير خارج إطار الزمان والمكان والظروف
- استخدام الجمهور الخطأ في تنفيذ الاستطلاع
- مقارنة استطلاعات من مناهج مختلفة
- التعمق/السطحية الزائدة في التحليل
- التركيز على التحليل المقطعي أكثر من المقارنة
- الاستطلاعات تعبر عن مزاج وحساسيتها مهمة (تتأثر بخطاب)

# دراسة حالة – الانتخابات الفلسطينية

جميع الاستطلاعات أعطت أفضلية لفتح ولكن فازت حماس؟

- مشكلة التفسير والتحليل
- غياب البرامج ساهم في عمق الخطأ في التحليل
- التقليل من وزن بعض المتغيرات (غضب الجماهير-اتجاهاتها)
- اختيار الجمهور الخطأ في استمراج الرأي
- عدم نضج التجربة الديمقراطية
- عدم التركيز على اللحظة الحاسمة: لحظة الانتخاب (أوزان القضايا)

# تقييم التجربة

طريقة التنفيذ

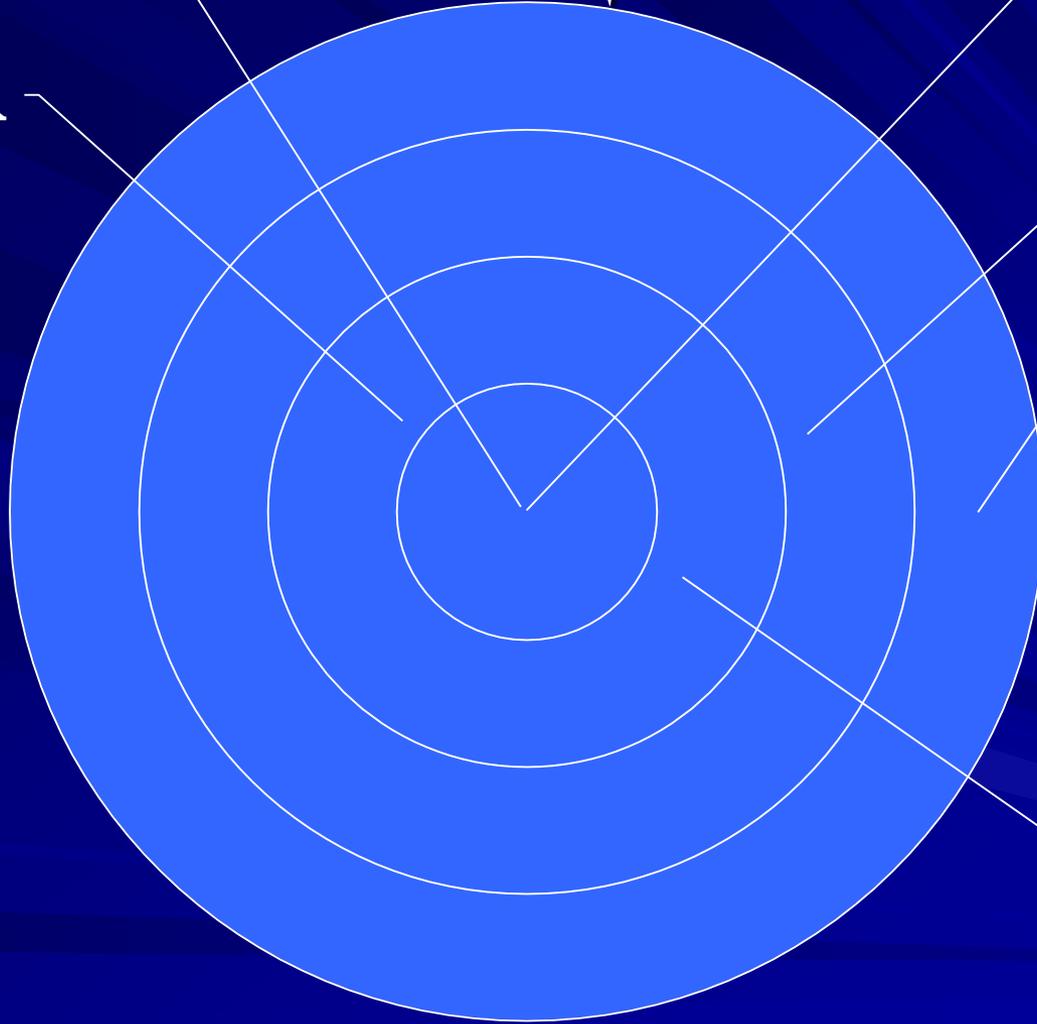
الفكرة والمبادرة

جودة المنهج

عمق المساهمة

الدقة في التوصيف

جودة التحليل



# استنتاجات

- الاستمرار في نهج الاعتماد والاستخدام للاستطلاعات
- عقلنة التحليل على أرضية مواصفات الشعب-القبلية
- تعزيز النهج العلمي للاستطلاعات
- التركيز على المراقبة للنتائج وعدم التنقل بين نتائج الاستطلاعات
- توظيف الاستطلاعات بشكل صحيح
- الاستثمار في مراكز استطلاع علمية مهنية